

Verbinden op een fijne manier? Re-Connect

WAAROM?

De voorbije maanden werden we ongewild gedwongen afstand te nemen. En niet eens zo'n beetje! De collega's waarmee we dagelijks een praatje deden kwamen we enkel nog tegen in een gezamenlijke Zoom. De klanten waarmee we de voorbije jaren een leuke verstandhouding opbouwden, verdwenen volledig van de radar ...

Neen, een leuke periode was het niet. En ongetwijfeld zal het nog even duren voordat we ons opnieuw in het volledige normaal bevinden. Weliswaar houdt niets ons tegen om **opnieuw het positieve te zoeken** en te bekijken hoe we weer op **een fijne manier verbinding kunnen maken** met collega's, klanten, patiënten, gasten, leveranciers, werkgever ...

Hospitality Creators werkte Re-Connect uit

Re-Connect is naast een fijn trainingsprogramma, ook een trainings- en coachingprogramma voor hen die op een duurzame manier verbinding willen integreren in hun werking.

Hoe? Door in te zetten op:

- een hogere motivatie,
- het opnemen van verantwoordelijkheid voor eigen gedrag en taken,
- persoonlijke effectiviteit en professionele bekwaamheid.

Re-Connect laat een gevoel van *Good Vibes Only* in de teams achter.

- Wil je de negativiteit van de voorbije maanden volledig achter je laten?
- Opnieuw voorrang geven aan menselijke contacten?
- Verbinding weer op nummer één zetten?

Neem dan contact op voor onze Re-Connect training en coaching via info@hospitality-creators.be.

RE-CONNECT Training

HOE LANG?

- 1 dag training
- ½ dag opvolging

INHOUD

TRAININGSDAG

- Het stimuleren van ontmoeting, betrokkenheid en verbondenheid met klanten, werkgever en collega's staat centraal
- Bespreekbaar maken van moeilijkheden en hoe er positief mee om te gaan
- Samen omgaan met veranderingen
- Positieve communicatie en dialoog
- Concrete acties om mee aan de slag te gaan

TUSSENPERIODE

Tussen trainings- en opvolgdag stimuleren we de deelnemers om met hun persoonlijke actiepunten aan de slag te gaan. We doen dat via digitale opdrachten en op verschillende momenten. Op die manier garanderen we een grotere betrokkenheid en daadkracht.

OPVOLGDAG

- Evaluatie, opvolging en implementatie van persoonlijke en teamdoelstellingen
- Welke invloed hebben mijn actiepunten op het gebied van:
 - interne gastvrijheid? (collega's, werkgever)
 - externe gastvrijheid? (klanten, leveranciers...)

De training is actiegericht op individu en groep en belooft snelle resultaten op korte termijn.

We gaan voor een *Good Vibes Only!*-verbinding tussen...

medewerker <==> medewerker
medewerker <==> werkgever
medewerker <==> klant, patiënt, gast, ...

RE-CONNECT

Training + coaching

HOE LANG?

- 1 dag training
- ½ dag opvolging
- 4 x ½ dag coaching

INHOUD TRAINING

TRAININGSDAG

- Het stimuleren van ontmoeting, betrokkenheid en verbondenheid met klanten, werkgever en collega's staat centraal
- Bespreekbaar maken van moeilijkheden en hoe er positief mee om te gaan
- Hoe samen omgaan met veranderingen
- Positieve communicatie en dialoog
- Concrete acties om mee aan de slag te gaan

TUSSENPERIODE

Tussen trainings- en opvolgdag stimuleren we de deelnemers via digitale opdrachten en op verschillende momenten om met hun persoonlijke actiepunten aan de slag te gaan. Op die manier garanderen we een grotere betrokkenheid en daadkracht.

OPVOLGDAG

- Evaluatie, opvolging en implementatie van persoonlijke en teamdoelstellingen
- Welke invloed hebben mijn actiepunten op het gebied van:
 - interne gastvrijheid? (collega's, werkgever)
 - externe gastvrijheid? (klanten, leveranciers...)

De training is actiegericht op individu en groep en garandeert snelle resultaten op korte termijn.

We focussen op een Good Vibes Only!-verbinding tussen...

medewerker <==> medewerker
medewerker <==> werkgever
medewerker <==> klant, patiënt, gast, ...

In de Re-Connect coaching focussen we ons op vier thema's van verbindende communicatie.

- Vertrouwen en veiligheid
- Ontmoeting en betrokkenheid
- Dialoog en verbondenheid
- Omgaan met verandering

Ons doel? We zorgen ervoor dat de vier thema's op lange termijn deel uitmaken van jouw bedrijfs-DNA.

Hoe gaan we te werk?

In ons coachingstraject pakken we de struikelblokken aan die positieve verandering in de weg staan. Via concrete en ervaringsgerichte oefeningen integreren we positieve verandering en creëren we duurzame effecten. De focus ligt op de ontmoeting en betrokkenheid tot elkaar, het werk en de klant. Op die manier kan de groep in alle vertrouwen en veiligheid werken aan positieve dialoog en verbondenheid.

De coaching is doelgericht, met geïntegreerde positieve veranderingen zowel op individueel als op groepsniveau, en met procesmatige resultaten op langere termijn.

Good Vibes Only!. Dat is wat we achterlaten in de teams.